

AKO AKÜ TEST LABORTUVARI

TARAFSIZLIK, GİZLİLİK VE BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜ

ABDULKADİR ÖZCAN OTOMOTİV LASTİK SAN.A.Ş. Yakınkent OSB şubesi bünyesinde yer alan AKO AKÜ Test Laboratuvarı olarak;

- AKO AKÜ Test Laboratuvarı, yaptığı işte ve ürettiği kalibrasyon sonuçlarının raporlanması ve sertifikalandırılmasında tamamen bağımsızdır.
- Bu kapsamda AKO AKÜ Test Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Laboratuvarlarımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklerle uymayı,
- Laboratuvar faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,
- TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,
- Laboratuvarımızda yapılacak olan testlerle ilgili her türlü test talebini tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları test sayısından veya bu testlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;
- Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;
- TS EN ISO/IEC 17025 laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

**HÜSEYİN KOCA
GENEL MÜDÜR**

**Sümeyye ARSLAN
LABORATUVAR LİDERİ**